



Résumés des conférences spécifiques

Une « transversalité douce » par une démarche qualité agile



Auteurs :

*Chrysta PELISSIER et Caroline DI GENNARO, Chargée de mission Qualité et responsable service qualité -
Université de Montpellier / IUT de Béziers
chrysta.pelissier@umontpellier.fr et caroline.di-gennaro-benlasbet@umontpellier.fr;*

Résumé :

Les actions du Service Qualité de l'IUT de Béziers s'intègrent dans la transformation de l'action publique qui poursuit trois objectifs : assurer un meilleur service public pour les usagers, améliorer les conditions d'exercice du métier des agents publics et baisser la dépense publique pour les contribuables. L'enjeu essentiel est d'interroger les modes d'action publique pour faire évoluer les organisations, les prises de décision et les circuits de fonctionnement. Le Service a mis en place une démarche qualité participative conduite sur le mode projet à laquelle l'ensemble des agents de l'IUT sont conviés. Elle affiche une transversalité choisie, assumée, participant aux évolutions des pratiques professionnelles et favorisant les interactions entre ces acteurs sur chacune des problématiques traitées. Nous définissons la transversalité comme une organisation horizontale visant le déploiement de collaboration entre acteurs issus de différents statuts poursuivant un but commun. Cette transversalité prend forme à travers différents ateliers décidés, organisés et évalués :

- une méthodologie en mode projet : des échanges entendus par tous, reliés à un thème identifié, ciblé et circonscrit ;
- des livrables répondant à des besoins listés et structurés : mutualisation d'objets construits par un collectif ;
- une évaluation qui offre une visibilité à l'ensemble des agents, mêmes ceux n'ayant pas participé au processus : transparence des appréciations des objets construits sur leur utilité, utilisabilité et acceptabilité.

Cette transversalité est qualifiée de « douce » dans le sens où elle trouve sa place dans un climat sous tension : d'une part les exigences institutionnelles demandent des changements de pratiques rapides, et d'autre part, des schèmes d'usage des livrables qui s'installent dans une dynamique personnelle, lente, fragile et agile.

Le projet « Gender-SMART » - Un partenariat européen sur la question du genre



Auteur :

*Cindy VAN HYFTE, référente pour l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes - CIRAD / Direction générale déléguée à la Recherche et à la Stratégie
cindy.van_hyfte@cirad.fr*

Résumé :

Le projet Gender-SMART, un projet européen financé sous le programme Horizon 2020, vise à induire du changement institutionnel pour plus d'égalité entre femmes et hommes. Le projet réunit 9 partenaires européens, actifs dans le domaine des sciences de la vie et de l'agronomie. 7 partenaires, des opérateurs de la recherche et des organismes de financement de la recherche, vont définir et mettre en oeuvre des Plans d'Action pour l'égalité professionnelle au sein de leur institution. Ils sont accompagnés par 2 experts dans le domaine du genre et de la conduite du changement institutionnel.

Les partenaires cherchent à mutualiser leurs efforts, à partager les compétences en travaillant sur des problématiques communes et en imaginant des solutions transférables entre établissements. Les projets visent à induire des changements structurels durables dans le fonctionnement global des institutions et à inclure la dimension genre dans la stratégie scientifique et partenariale.

La présentation vous expliquera le concept et les attendus du projet Gender-SMART, ainsi que les approches utilisées.

Responsabilité Sociétale et Développement Durable : le label DD&RS, un enjeu d'importance pour le pilotage d'un établissement



Auteurs :

Fabien THOUMIRE, Chef de projet Responsabilité Sociétale et Développement Durable et Laurence PUECHBERTY Directrice Générale Adjointe des Services - Université Rouen Normandie
fabien.thoumire@univ-rouen.fr et laurence.puechberty@univ-rouen.fr

Résumé :

L'Université de Rouen Normandie est engagée dans une démarche de développement durable et de qualité de vie au travail, depuis maintenant plus de 10 ans. Cette démarche s'est traduite en premier lieu par la mise en place d'actions en lien avec les pratiques de gestion de l'établissement : tri sélectif des déchets, management de l'énergie, gestion différenciée des espaces verts, plan de déplacement, démarche QVT... Aujourd'hui, elle se décline par un élargissement de la mise en œuvre opérationnelle de sa stratégie DD&RS directement en lien avec ses missions de recherche et de formation tout en questionnant de nouveaux modes de gouvernance.

Si la candidature de l'Université de Rouen Normandie au label DD&RS en octobre 2019 a permis à l'établissement de structurer, formaliser, valoriser et faire reconnaître l'engagement de la communauté universitaire vis-à-vis des enjeux de durabilité, elle a également provoqué une réflexion de fond sur la pertinence et l'efficacité d'un système d'évaluation de sa démarche de développement durable. Si la notion de performance énergétique ou encore d'efficacité du tri des déchets se prête bien à la fixation d'objectifs chiffrés et à la mise en place d'indicateurs, qu'en est-il de l'évaluation des formations destinées à préparer nos étudiants aux enjeux sociétaux des 30 prochaines années ? Comment s'assurer que les projets de recherche mis en place au sein des labos répondent aux défis de développement durable fixés par l'ONU en 2015 (ODD) ? Comment évaluer l'efficacité de nouveaux dispositifs de gouvernance destinés à diffuser une vision systématique et holistique que la notion de responsabilité sociétale exige ? Tous ces enjeux de pilotage concernant fixation d'objectifs et la mise en place de systèmes d'indicateurs sont désormais au cœur de la stratégie de l'Université de Rouen Normandie.

Norme ISO/IEC 17025 v2017 : transition du SMQ de l'Institut Pluridisciplinaire Hubert Curien de Strasbourg



Auteur :

*Stella SUZANNE-OCHSENBEIN, responsable management qualité – IPHC Strasbourg / CNRS
stella.suzanne@iphc.cnrs.fr*

Résumé :

L'IPHC de Strasbourg comporte plusieurs laboratoires et services en démarche qualité à différents niveaux allant de la simple aide au fonctionnement d'un service à la certification et à l'accréditation COFRAC.

Plusieurs référentiels normatifs sont utilisés dont l'ISO 9001, la NF-X50900, l'ISO 17020 et l'ISO 17025. Dans le cadre du projet de refonte et d'harmonisation des normes, ces 4 référentiels ont évolué entre 2012 et 2017. Cet environnement multi référentiels ainsi que chacune des évolutions ont permis, étape par étape, de passer en douceur la transition de l'ISO 17025 v 2017 grâce à l'exploitation des expériences de transition et un transfert des pratiques d'un service à un autre.

La réalisation de la transition a été faite en 6 grandes étapes sur 18 mois, et organisée en fonction de la date d'évaluation du laboratoire imposée par le COFRAC.

- 1- Eté 2018 : Formation de 2 personnes du laboratoire à la nouvelle version de la norme en externe
 - 2- Sept-Dec 2018 : GAP Analysis par les 2 personnes formées
 - 3- Janvier 2019 : Formation du reste du personnel et discussion / validation du plan de transition
 - 4- Fev – Dec 2019 : Réalisation des actions du plan de transition
 - 5- Dec 2019 : Audit interne par un organisme extérieur (Audit à blanc)
 - 6- Réajustement du système
- Evaluation COFRAC fin janvier 2020 (2 écarts non-critiques) – Avis favorable des évaluateurs avec un point fort sur la gestion de la transition
 - Mars 2020 : Validation officielle par la commission d'évaluation du COFRAC de la transition 17025v2017

Usages des analyses de cycle de vie

Auteur :

*Catherine MACOMBE, chercheuse – INRAE Montpellier
catherine.macombe@inrae.fr*

Résumé :

La conférence spécifique « Usages des analyses de cycle de vie » présente ce qu'est concrètement une analyse de cycle de vie environnementale (ACV) et ses usages institutionnels.

A partir des raisons techniques et idéologiques qui sont à l'origine de son développement, on retracera brièvement l'histoire de l'ACV et de ses évolutions. La discussion des atouts et limites de l'outil précèdera une revue des principaux usages institutionnels de l'ACV. On verra comment ces usages se sont étendus aussi bien auprès des pouvoirs publics (Commission Européenne, gouvernement français...) que des entreprises.

On discutera aussi des usages de l'ACV sociale (qui évalue les impacts sociaux des changements survenus dans les filières) si les participants le souhaitent.

La conférence spécifique est organisée de manière à laisser une grande place aux échanges entre les participants.

La norme ISO 45001 en recherche



Auteurs :

Xavier CAZIER, ingénieur QSE – CEA Saclay
Xavier.cazier@cea.fr

Résumé :

La certification ISO 45001 : le management de la Santé et de la Sécurité au Travail du CEA / Direction des Energies

- Présentation de l'organisme CEA/DES en 2020 (ex-CEA Direction de l'Energie Nucléaire)
- Contexte et enjeux de la certification de la DES et de ses Centres (Saclay, Marcoule, Cadarache)
- Eléments clés de la norme ISO 45001
- Plan d'action pour la transition de l'OHSAS 18001 vers l'ISO 45001
- Audit de certification 2019 et perspectives 2020

La certification ISO 9001 d'un centre de ressources biologiques multi sites à INRAE



Auteurs :

Mélanie MARTIGNON, responsable qualité du CRB et Anne-Marie LOUSTAU, responsable qualité TOXALIM – INRAE

melanie.martignon@inrae.fr et anne-marie.loustau@inrae.fr

Résumé :

Le centre de ressources biologiques (CRB) COLISA est une collection d'échantillons ichtyologiques d'eau douce, c'est-à-dire de tissus de poissons. Utilisés par la communauté scientifique, ces échantillons participent à produire des connaissances pour la conservation et la gestion des espèces. Ainsi, le CRB introduit en collection, conserve caractérise et distribue des ressources, telles que des écailles et des nageoires de salmonidés principalement. Il est issu du regroupe de 4 collections réparties sur 4 sites distants (Normandie, Bretagne, Haute-Savoie et Pyrénées-Atlantiques), chacun assurant l'ensemble des activités de gestion de la collection.

En février 2019, la direction a décidé de s'engager dans une démarche qualité, basée sur le référentiel ISO 9001:2015. Fédérer le collectif autour de cet objectif et créer un fonctionnement commun pour ces 4 collections historiquement indépendantes les unes des autres, ont été les grands défis de ce projet. Une organisation simple et pragmatique a été privilégiée et le choix a été fait d'impliquer la quinzaine d'acteurs (pour 4 équivalents temps plein) dans les réflexions et les décisions assez rapidement dans l'élaboration du système. Le CRB Colisa a été certifié en juillet 2020.

La session permettra de présenter la certification multisite (méthodologie et système) et l'apport du service accompagnement de la plate-forme d'appui à la certification INRAE dans ce projet.

La science ouverte et reproductible

Auteur :

*Frédéric DE LAMOTTE – UMR AGAP / INRAE
frederic.de-lamotte@inrae.fr*

Résumé :

Avec l'avènement des technologies à hauts débits, les enjeux de la biologie moderne se sont déplacés de la production vers l'analyse des données.

La fiabilité des données produites et analysées par l'UMR AGAP (Amélioration Génétique et Adaptation des Plantes méditerranéennes et tropicales) est essentielle pour l'atteinte de nos objectifs scientifiques avec la meilleure efficacité, l'image de l'UMR et, par la même, son attractivité.

Il existe un continuum depuis la donnée initiale jusqu'à la publication scientifique qui implique de nombreux métiers de la biologie moderne.

A chaque étape, chaque intervenant apporte son savoir-faire et son professionnalisme pour répondre aux questions de science portées par AGAP. Dans une recherche d'efficacité, il faut vérifier qu'à chacune de ces étapes, tout est mis en place pour garantir la meilleure fiabilité possible.