



18<sup>ème</sup>

ÉCOLE INTER-ORGANISMES

QUALITÉ ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

EN RECHERCHE ET EN ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

du 14 au 16 Septembre 2020

EASI Lab : un outil au service de la  
transformation des universités

Maud CASTELLS - Directrice de la transformation - Université de Bordeaux

# Sommaire

---

- 1. La genèse d'EASI Lab**
- 2. Le programme EASI Lab 1**
- 3. EASI Lab l'accélération**

# La genèse d'EASI Lab

université  
de BORDEAUX

# Le constat de départ

---

## Un contexte qui nous pousse à nous réinterroger sur nos pratiques

- Les grands programmes à la fois sources d'opportunités et de bouleversements
- Une administration de plus en plus professionnelle mais éloignée des problématiques du terrain
- Un contexte budgétaire contraint

## Des efforts constants pour simplifier, innover et décloisonner

- Un investissement sur les méthodes et les compétences
- Une réflexion et un investissement constant sur la simplification et la dématérialisation des processus

## Et malgré cela des difficultés à aller jusqu'au bout de la transition numérique sans fonds d'amorçage

- Des SI de gestion insuffisants et un retard important en matière de numérique

# Du lab interne au projet partenarial

---

- **2017** : Démarrage et premiers résultats des projets lean
- **Février 2018** : Le principe d'un lab interne acté à l'université de Bordeaux
- **Mars – Juin 2018** : Elaboration de la proposition de fonctionnement du lab et test sur un projet numérique participatif (« Hacketafac reloaded »)
- **Juillet – Septembre 2018** : La volonté est manifestée par l'université de Bordeaux d'étendre l'action du lab à d'autres universités et les discussions s'amorcent entre les DGS des quatre établissements partenaires.
- **Octobre 2018** : La décision des DGS de faire candidature commune, pour financer le lancement de ce lab, est prise.

# Un programme financé dans le cadre du Fonds pour la Transformation de l'Action Publique

---

**700 M€** sur le quinquennat

**79 lauréats et 490M€ investis** en 4 vagues d'AAP

## Financement de projets innovants

d'amélioration du service public, d'amélioration des conditions de travail des agents et d'efficacité de la dépense publique

**Co-financement** des projets entre le fonds et les porteurs

**1€ investi = 1€ d'économie pérenne**

# Le programme EASI Lab 1

université  
de BORDEAUX

# Les chiffres clés d'EASI Lab 1

---

- 1 Lab d'innovation** où l'on redesigne nos processus de travail et l'on modernise notre système d'information
- 4 Universités** qui partagent leurs compétences et leurs ressources pour répondre à des problématiques communes
- 6 M€** investis sur 4 ans par le Fonds pour la Transformation de l'Action Publique (FTAP) pour booster notre transformation
- 5 Projets** pour faire la preuve de l'efficacité du lab

# EASI Lab : qu'est-ce que c'est ?

---

**E**xcellence **A**ministrative par la **S**implification et l'**I**nnovation

En d'autres termes, l'objectif d'EASI Lab est **d'améliorer et d'outiller nos processus** pour accroître la **qualité de service** et l'efficacité de notre activité en termes de **ressources, d'image, d'expérience utilisateurs** et de **sécurité**



## Equipes

Améliorer la qualité de vie au travail en modernisant les outils et en éliminant les tâches à non valeur ajoutée



## Usagers

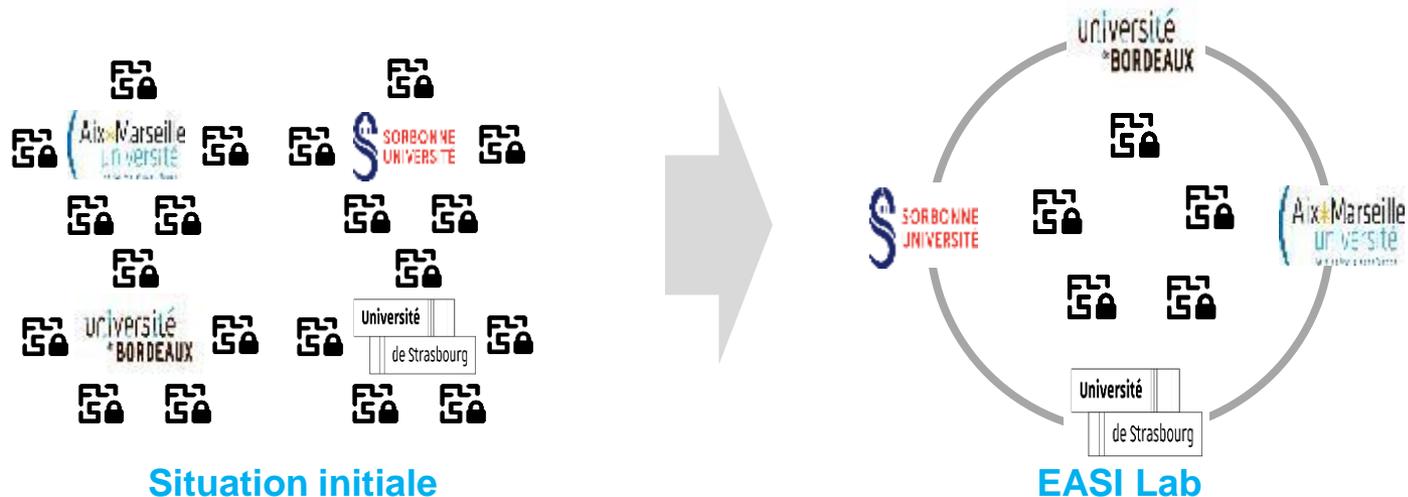
Fournir des services de qualité homogène à l'ensemble de nos usagers  
Accélérer les délais et viser le zéro défaut dans le traitement de leur dossier



## Etablissement

Améliorer notre capacité de pilotage et optimiser les ressources

# EASI Lab c'est un changement de paradigme



- L'idée d'EASI Lab est né du constat que nous essayions tous de résoudre les mêmes problématiques chacun de notre côté...
- Nous avons donc décidé de travailler ensemble, de partager nos compétences et nos ressources pour résoudre ces problèmes.

# Pourquoi ces 4 universités là ?

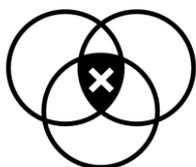
---

- Nous sommes 4 universités fusionnées, à l'Idex pérennisé, nous avons donc des **enjeux stratégiques similaires**
- Elles sont **sensiblement identiques** de par leur taille, leur complexité et les volumes qu'elles traitent, les problématiques auxquelles elles ont à faire face, leur maturité sur l'identification des enjeux d'amélioration des modes de fonctionnement
- Elles ont, de par leur positionnement, **une force d'entraînement et un poids politique et symbolique** non négligeable dans le paysage de l'ESRI.

# EASI Lab c'est une philosophie

---

## 3 principes, peut-être simples, mais pas si communs pour des universités potentiellement en compétition



Être focalisés sur nos points communs plutôt que sur nos différences pour faire un vrai saut qualitatif



Se faire confiance



Être prêts à investir du temps et de l'énergie sur ces projets communs autant que sur nos propres projets

# Les 5 projets test d'EASI Lab 1

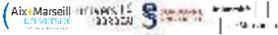
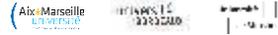
---

- L'optimisation et la dématérialisation du **PROCESSUS ELECTORAL** avec mise en place du vote électronique
- L'optimisation et la dématérialisation du processus des **CONVENTIONS** de la rédaction à l'archivage
- La mise en place de **POLES D'APPUI** à la **GESTION** des **UNITES** de **RECHERCHE** (Universités / CNRS / INSERM)
- L'optimisation et la dématérialisation du processus de **RECRUTEMENT**
- La **DIGITALISATION** RH avec la mise en place d'un portail RH et d'un coffre-fort agent et de la dématérialisation de la relation agent/personnel sur certains actes de gestion (autorisations de cumul, demandes de temps partiel, demandes de télétravail, demandes d'aménagement de temps de travail, demandes de formation individuelle)

# Gouvernance du programme EASI Lab

	Rôle	Composition	Fréquence
Comité de pilotage programme EASI Lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prendre les décisions politiques sur la gestion du programme FTAP</li> <li>Valider les cadrages et les livrables finaux des projets</li> <li>Valider le reporting financier</li> <li>Arbitrer en cas de désaccord entre établissements</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>VPs</li> <li>DGS</li> <li>Référents Programme EASI Lab</li> <li>Chef de programme EASI Lab</li> <li>Chef de fil DSI</li> </ul>	3 x par an
Comité de suivi programme EASI Lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer de l'avancement des projets</li> <li>Prendre des décisions de remédiation si besoin</li> <li>Préparer les décisions du comité de pilotage</li> <li>Préparer le reporting financier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Référents programme EASI Lab</li> <li>Chef de programme EASI Lab</li> <li>DSI</li> </ul>	Une x tous les 2 mois
Comité opérationnel programme EASI Lab	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suivre l'avancement des projets</li> <li>Echanger sur la méthode</li> <li>Préparer le reporting</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chef de programme EASI Lab</li> <li>Chefs de projets et/ou référents lean</li> <li>Référents programme EASI Lab</li> </ul>	1 x par mois
Réunions thématiques interétablissement	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer de la cohérence des projets avec les démarches conduites dans les établissements</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DGSA/directeurs des domaines concernés par les projets (DSI – DRH – Finances - ...)</li> </ul>	En tant que de besoin

# L'organisation par projet

Conventions	Elections	PAGU	Recrutement	Digitalisation RH
				
<b>Chef de projet</b>	<b>Chef de projet</b>	<b>Chef de projet</b>	<b>Chef de projet</b>	<b>Chef de projet</b>
<b>Experts métiers</b> UB / UNISTRA / AMU / SU	<b>Experts métiers</b> UB / UNISTRA / AMU / SU	<b>Experts métiers</b> UB / UNISTRA / AMU	<b>Experts métiers</b> UB / UNISTRA / AMU / SU	<b>Experts métiers</b> UB / SU
<b>Chef de projet et experts numériques</b> UB / UNISTRA / AMU / SU	<b>Chef de projet et experts numériques</b> UB / UNISTRA / AMU / SU	<b>Chef de projet et experts numériques</b> UB / UNISTRA / AMU	<b>Chef de projet et experts numériques</b> UB / UNISTRA / AMU / SU	<b>Chef de projet et experts numériques</b> UB / SU
<b>Experts Lean</b> UB / UNISTRA / AMU / SU	<b>Experts Lean</b> UB / UNISTRA / AMU / SU	<b>Experts Lean</b> UB / UNISTRA / AMU	<b>Experts Lean</b> UB / UNISTRA / AMU / SU	<b>Experts Lean</b> UB / SU

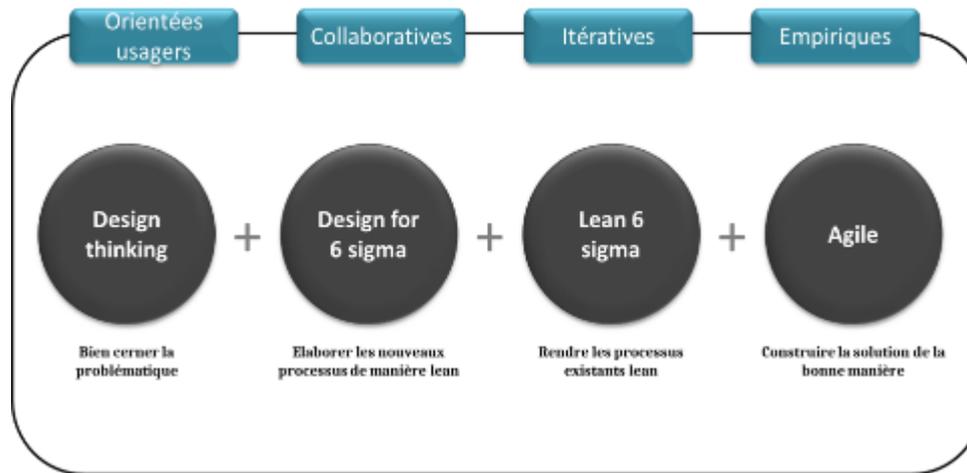
# EASI Lab c'est une offre de service complète

---

EASI Lab offre, aux universités partenaires, un accompagnement complet tout au long des projets :

- **Méthodologique** dans la phase de mise à plat et d'amélioration des processus ;
- **Technique** dans le choix des solutions, notamment numériques, le choix et le pilotage des prestataires ;
- **Un accompagnement au changement** dans la phase de mise en œuvre des solutions (conseil organisationnel, appui au management) ;
- Une **montée en compétence des personnels** des établissements aux méthodes de travail et outils utilisés au sein d'EASI Lab (co-développement, lean 6 sigma, méthodes de créativité / agilité pour innover ou manager, etc.).

# EASI Lab ce sont des méthodologies



Les projets sont menés **POUR** et **AVEC** les personnels et les usagers (étudiants, enseignants, chercheurs, personnels), qui seront associés à chaque phase :

- Le choix des projets s'est basé sur des enquêtes (enquêtes usagers, ateliers collaboratifs, enquêtes qualité de vie au travail)
- Les phases d'état des lieux, de mesure, d'analyse et d'amélioration sont menées avec l'ensemble des parties prenantes au sein des quatre universités
- L'implémentation des solutions sera faite en collaboration avec les personnels et usagers

# EASI Lab : l'accélération

université  
de BORDEAUX

# Les grands principes

---

- De nouveaux partenaires : **Universités de Lorraine et de Nantes**
- Une généralisation de l'offre de service à **tous les établissements du supérieur** qui le souhaitent
- Un objectif de **28 projets accompagnés en 4 ans**
- Un fort ancrage sur le terrain grâce à **l'outil collaboratif d'amélioration continue**
- De nouvelles compétences : **IA/RPA – data science – UX design**

# Et concrètement ?

Pourquoi ?

Accélérer la transformation publique dans l'ESRI

Quoi ?

**AXE 1 Soutenir et organiser les initiatives en matière de transformation des établissements**

**AXE 2 Apporter une expertise dans l'accompagnement des transformations**

**AXE 3 Rendre autonomes les établissements dans leurs transformations**

Comment ?

Remontée et priorisation des problématiques maîtrisées (ZIDEEUP)

Constitution d'une équipe d'accompagnement

Construction d'un diplôme universitaire « transformation publique » à destination des personnels universitaires

Organisation d'un appel à manifestation d'intérêt et d'un AAP dédié à l'ESRI

Accompagnement méthodologique

Organisation et animation d'ateliers thématiques, de rencontres entre pairs ou de conférences.

Mise en réseau des partenaires

Développements informatiques

# MERCI !

**Maud CASTELLS**



maud.castells@u-bordeaux.fr



06 76 67 22 81

