



18^{ème}

ÉCOLE INTER-ORGANISMES

QUALITÉ ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

EN RECHERCHE ET EN ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

du 14 au 16 Septembre 2020

Le label DD&RS : un enjeu d'importance pour le pilotage d'un établissement

F. Thoumire, L. Puechberty, B. Laignel, S. Serfaty,
V. Gibert, J. Alexandre

Université Rouen Normandie

Présentation par Fabien THOUMIRE - Responsable du Service RS&DD - Université de Rouen Normandie, Administrateur du CIRSES & Laurence PUECHBERTY - Directrice Générale Adjointe Université de Rouen Normandie

Quelques éléments de contexte de l'URN (2019)

près de
30 000
étudiants inscrits

plus de
2 400
personnels

37
laboratoires

près de
7 000
diplômes remis chaque année

près de
230 M€
de budget annuel

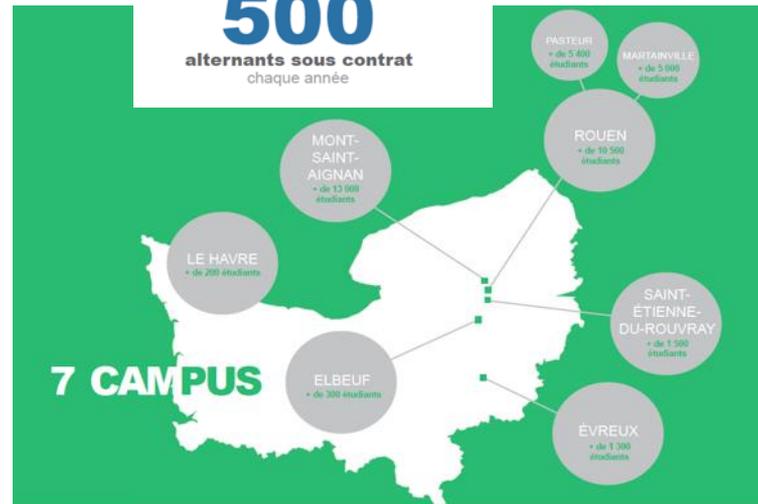
plus de
1 300
enseignants-chercheurs
et chercheurs

6 **2**
Unités de Formation et de Recherche (UFR) Écoles internes
4
Instituts

plus de
500
alternants sous contrat
chaque année

environ
850
doctorants
chaque année

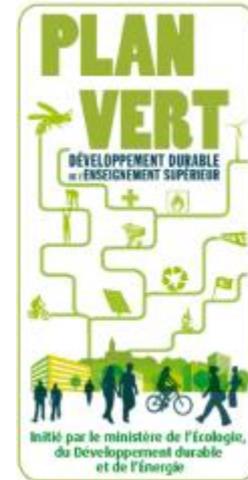
L **M** **D**
Licence Master Doctorat
Droit, Économie, Gestion Sciences et Techniques Sciences du sport Santé
Langues, Linguistique, Lettres, Arts
Psychologie, Sociologie, Sciences de l'éducation
Géographie, Histoire, Philosophie, Communication
Métiers de l'enseignement



près de
100
projets à l'international

Quelques dates clés de l'URN : une trajectoire !

- 2009 :** Engagement dans une démarche de développement durable (Agenda 21)
Nomination d'une VP DD et Patrimoine
- 2011 :** Recrutement d'un chargé de mission DD&RS
Création d'une commission Plan Vert
Elaboration stratégie et plan d'actions Plan Vert 2012 - 2016
- 2016 :** Structuration d'une Mission DD&RS
- 2018 :** Création d'un réseau de référents DD&RS (70 personnes)
- 2019 :** Nomination d'un chargé de mission stratégie
- 2019 :** Nomination d'un chargé de mission DD&RS pour les axes Recherche et Formation
- Mai 2019 : Décision de candidater au label DD&RS**



Du « bricolage » au pilotage ! (1/2)

Depuis 2011, une stratégie DD&RS et un plan d'actions "Plan Vert" avec une multitude d'actions !

- Gestion différenciée des espaces verts
- Plan de Déplacements Campus avec la Métropole (14 actions!)
- Mise en place d'une démarche QVT (54 actions!)
- Mise en place d'un management de l'énergie (12 actions!)
- Création d'une épicerie sociale et solidaire
- Jardins partagés étudiants

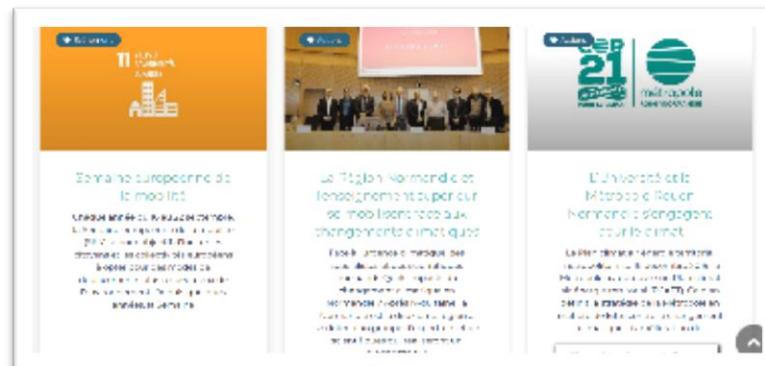
.....



Du « bricolage » au pilotage ! (2/2)

.....

- Déploiement du tri sélectif
- Cellule de veille sur le harcèlement sexuel
- Réseau de référents DD&RS (70 personnes)
- Site internet T.URN
- Sans oublier... les ruches!!!



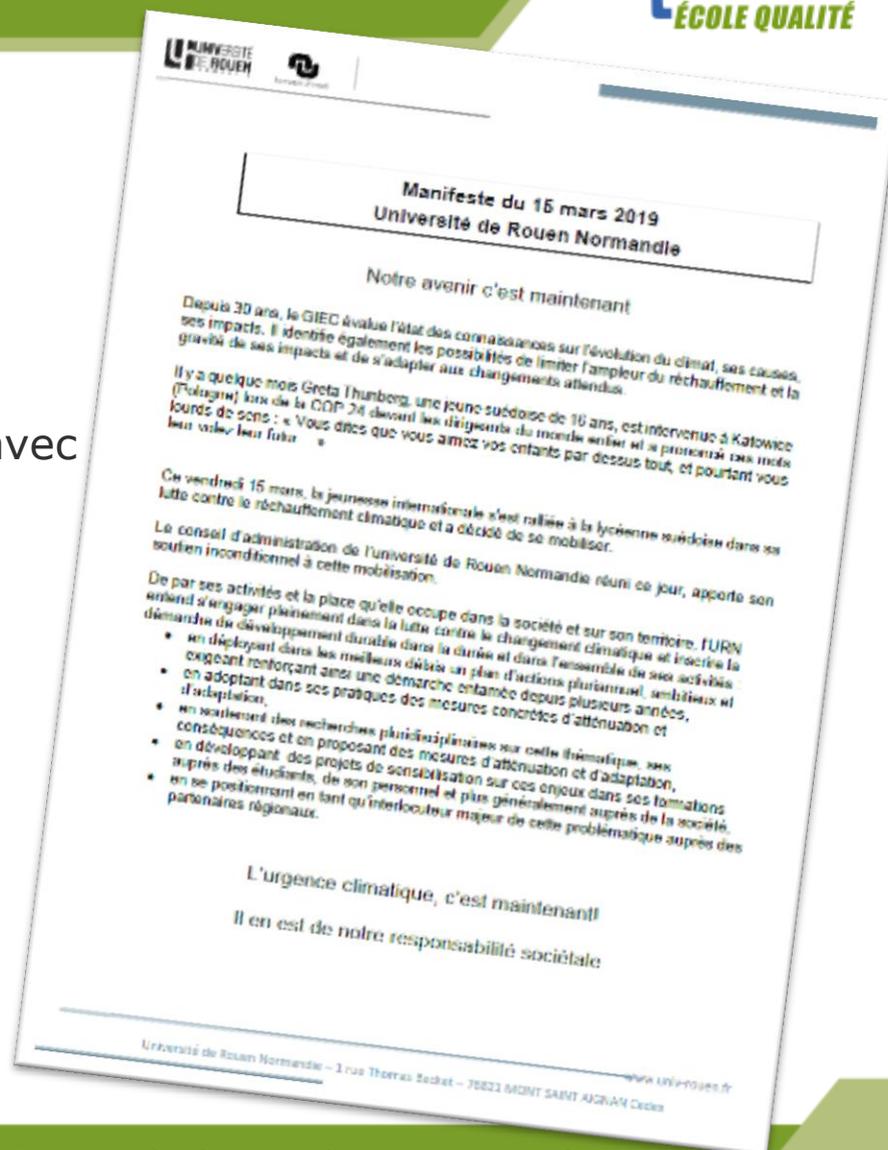
Mars 2019...

Mobilisation de la jeunesse pour le climat



NORMANDE - ENGAGÉE - RESPONSABLE

Signature d'un manifeste pour le climat avec engagement du Conseil d'Administration



Mars 2019...: un tournant !

Des décisions politiques notables :

- 1) Recrutement d'un chargé de mission Stratégie URN en avril 2019 en charge d'une réflexion stratégique pour l'URN à partir de 2020.
- 2) Nomination d'un chargé de mission responsabilité sociétale et développement durable et sur les axes Recherche & Formation Octobre 2019
- 3) **Décision de s'engager dans la candidature au label DD&RS pour la session automne 2019**



Le label DD&RS : une introspection parfois difficile!

Une évaluation sur 5 axes



PERSEES Auto évaluation

Test auto-Éval 2019-2020 - 2020 (En cours)

Université de Rouen Normandie 5 axes collectés pour cette unité organisationnelle

Axe	Note moyenne
Gouvernance/Stratégie	3
Recherche	
Formation	
Politique sociale et ancrage territorial	
Gestion de l'environnement	

Notes par unité

Comparatif



Le label DD&RS : une introspection parfois difficile!

Une évaluation DD&RS : Mais de quoi parle t-on ?

Recherche : Les projets de recherche répondent-ils à des enjeux de société et de territoire ? Ces projets contribuent-ils aux ODD ? Les pratiques des labos (déplacements, déchets, énergie, management, déontologie, ...) intègrent-elles les enjeux DD&RS?

Formation : l'offre de formation permet-elle de former nos étudiants à devenir des citoyens et des décideurs éclairés? Les enjeux de DD&RS sont-ils abordés dans les formations de l'établissement? Qu'est-ce qu'une "formation DD&RS"?

Vie de campus : les pratiques de gestion de l'établissement au quotidien (déchets, mobilité, biodiversité, énergie, qualité de vie au travail, solidarité, diversité, handicap...) sont-elles menées avec des critères de soutenabilité? Comment sont évaluées ces actions?

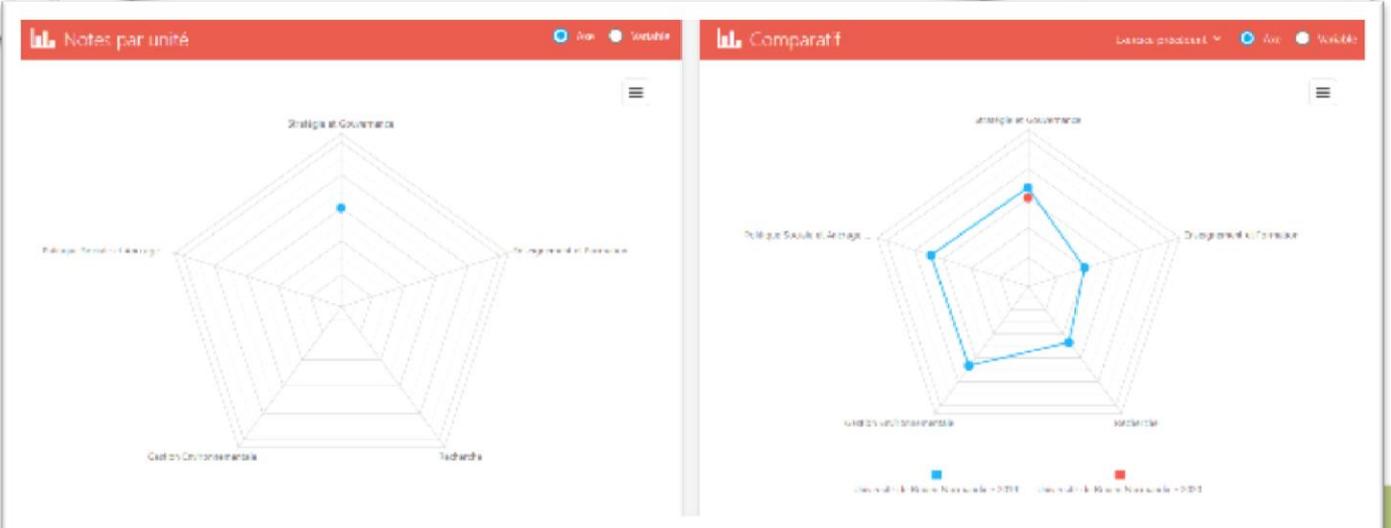
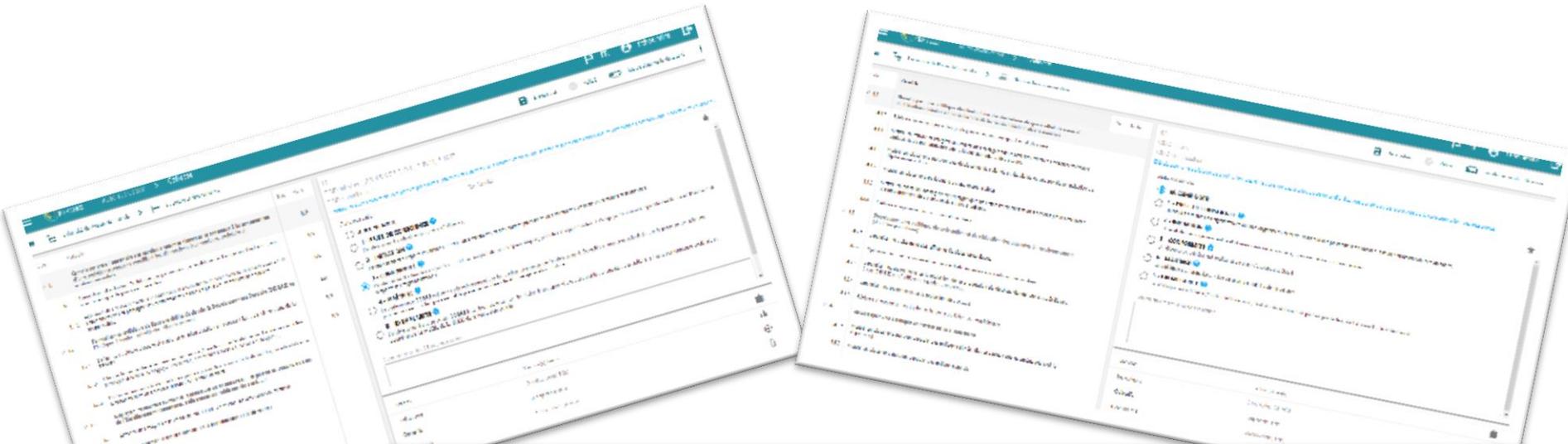
Gouvernance : comment l'établissement s'organise pour atteindre ses objectifs de soutenabilité dans le temps et sur l'ensemble de son périmètre (6 sites géographiques, 80 bâtiments, 2800 personnels, 30 000 étudiants...)



Quels indicateurs ? Quels documents d'appui ? Quel degré de formalisation?

Le label DD&RS : une introspection parfois difficile!

Les indicateurs de mesure



Le label DD&RS : une opportunité pour se poser de nouvelles questions



Un angle nouveau pour valoriser la recherche : l'enquête Labos DD&RS

|||||

Partie A: Description des Objectifs de Développement Durable

Partie B: A- ACTIVITES DE RECHERCHE

B1. Au sein de votre laboratoire, avez-vous un ou des projets de recherche en lien avec les enjeux de développement durable et responsabilité sociale?

Oui
Non

B2. Si oui, Veuillez remplir le tableau ci dessous : **Projet 1**

Titre du projet			
Thématiques abordées			
<small>A quels objectifs de Développement Durable (OD) pouvez-vous répondre en priorité? (cf usage personnel)</small>			
Nombre d'enseignants chercheurs concernés			
Nombre de B1A1S concernés			
Autres personnes concernées			
Équipes/thèmes concernés du laboratoire			
Remarques			

B3. Si oui, Veuillez remplir le tableau ci dessous : **Projet 2**

Titre du projet			
Thématiques abordées			
<small>A quels objectifs de Développement Durable (OD) pouvez-vous répondre en priorité? (cf usage personnel)</small>			
Nombre d'enseignants chercheurs concernés			
Nombre de B1A1S concernés			
Autres personnes concernées			
Équipes/thèmes concernés du laboratoire			
Remarques			

B4. Si oui, Veuillez remplir le tableau ci dessous : **Projet 3**

Titre du projet			
Thématiques abordées			

|||||

B31. Plan d'actions pour limiter les impacts environnementaux (déplacements, consommations énergétiques, gestion des déchets...)

B32. Bilan carbone par entité de recherche :

B33. Justificatif de compensation carbone :

B34. Bilan de consommations énergétiques du laboratoire

B35. Chartes sur le traitement des déchets :

B36. Autre :

B37. Avez-vous des observations/remarques sur la pertinence des questions posées sur cette partie?

B38. Quel autre point en relation avec la partie traitée souhaitez-vous traiter ou développer au sein de votre unité de recherche?

Partie C: B- LES PROJETS DE RECHERCHE TRANSDISCIPLINAIRES
(avec une des parties de recherche transdisciplines/interdisciplines DD&RS Suivez par)

C1. A combien, estimez-vous la part de projets transdisciplinaires avec des enjeux DD&RS dans votre laboratoire (en %)?

--	--	--	--	--	--	--	--

C2. L'ANR ?

Oui
Non

C3. Si oui, pouvez vous donner les noms des projets ?

|||||

D3. Si oui, lesquels ?

D4. Avez-vous des observations/remarques sur la pertinence des questions posées sur cette partie ?

D5. Quel autre point en relation avec la partie traitée souhaitez-vous traiter ou développer au sein de votre unité de recherche ?

Partie E: D- INTEGRATION DES PARTIES PRENANTES

Definition : Les parties prenantes sont les individus, les groupes d'individus ou les organisations qui ont un impact sur les activités de votre laboratoire, ainsi que peuvent être affectés par ces activités (exemple : un laboratoire d'un autre établissement ou une collectivité territoriale, une entreprise, un comité de recherche, un financeur...)

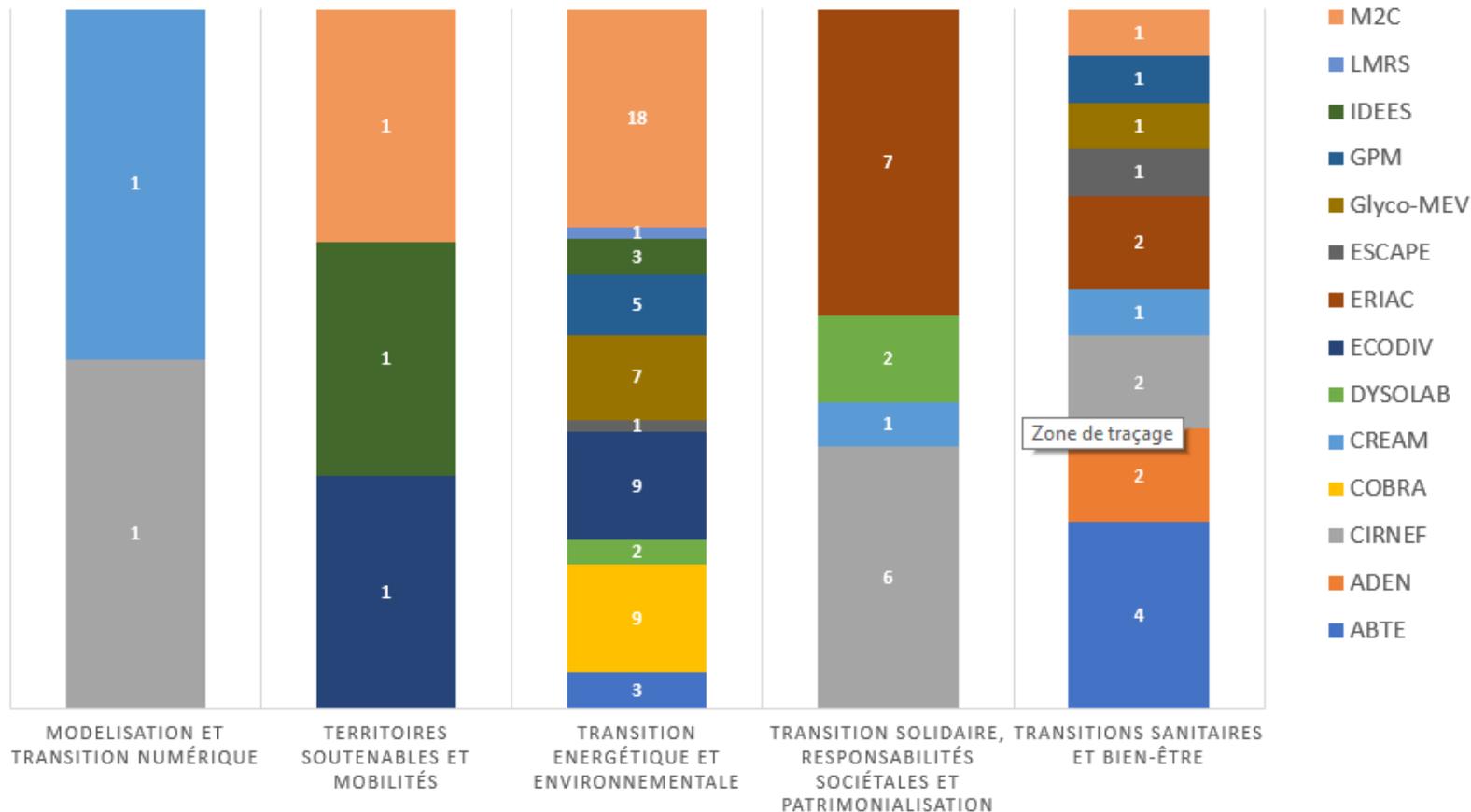
E1. Pouvez-vous identifier les parties prenantes de votre laboratoire ?

Oui
Non

E2. Si oui, lesquelles ?

Le label DD&RS : une opportunité pour se poser de nouvelles questions

Une vision avec un éclairage intéressant sur nos projets de recherche !



Des outils spécifiquement créés : un exemple

De nouvelles façons de travailler sur l'offre de formation

Création d'un **groupe de travail Formation** pour intégrer les enjeux de DD&RS de façon systématique et généralisée dans l'offre de formation – 28 enseignants-chercheurs

Proposition à la fois de :

- Formation ciblée sur RS&DD en partie ou en totalité
- Ouverture du RS&DD au plus grand nombre (EC, Biatss, et étudiants)
- Formation RS&DD complémentaire au cursus avec obtention d'un label ou d'un certificat en supplément au diplôme ou UE obligatoire à choix commune à plusieurs masters
 - Idem pour le doctorat

➔ **Objectif : développer des compétences "techniques" et "comportementales" (softskills)**

Mais finalement: quels sont les freins et leviers d'action du label ? (1/2)

Pourquoi s'engager dans ce label ?

- Aide à l'élaboration de la stratégie de développement durable
- Visibilité et cohérence des actions en matière de développement durable

Quels réseaux ?

Il existe une profusion labels et de réseaux très idifférents dans leurs contenus pouvant créer une confusion pour les établissements.

- *Lesquels mobiliser en priorité? Label Lucie, Eco-campus, Norme iso26000, THE impact ...*
- *Et dans quels réseaux s'investir prioritairement ? Global compact ONU, PRME ONU, ORSU, Comité 21, Campus responsable, HESI...*
- ➔ Souvent plus à destination des écoles de management.
- ➔ Et plus facile quand on a déjà une culture qualité !

Des conditions indispensables :

- Avoir un portage politique clair avec VP ou chargé de mission
- Mettre en place une grande diversité d'actions
- Organiser la mise en œuvre politique par un service ou direction porteur des valeurs, pilotant/gérant les actions et transversal ➔ Pb de la légitimité !
- Nécessité de relier la démarche à un ancrage local assez fort et avec des partenariats institutionnels et économiques.

Mais finalement: quels sont les freins et leviers d'action du label ? (2/2)

Difficultés rencontrées:

- Pas encore d'obligation légale d'engager une démarche DD !
- Coût de l'engagement (mobilisation RH) et c'est durable !!!
- Le fait de ne pas être propriétaire des lieux (aspect immobilier)
- Temps pour convaincre et solliciter tous les services / directions

Qui doit-on convaincre pour aller dans le label ? (hors président !)

- Réponse : tous comme une démarche qualité avec des priorités stratégiques

Comment convaincre ?

- Faire comprendre que cela fait partie de nos missions à tout un chacun
- Faire accepter des changements de comportements par les usagers et notamment les étudiants : du discours, des velléités à l'acte !
- Conduite du changement profonde et avec un accompagnement obligatoire (démarche de co-construction indispensable!)

→ Parfois (**souvent!**) on s'engage dans le label **sans** avoir une véritable **stratégie DD&RS** : le label permet (impose!) de formaliser une stratégie DD&RS et de la **partager** avec les composantes/directions/service

Le label DD&RS : un moteur ?

En quoi le label est un facteur de différenciation ?

- Le label nous a servi à booster notre stratégie et identifier les lacunes

Y avait-il d'autres moyens que le label pour booster la démarche DD&RS?

- Facteur de mobilisation autour d'un objet: un élément fédérateur !
- Un moyen de s'en servir pour faire passer des choses qu'on ne pourrait pas faire autrement : un garant ?

Analogie entre démarche Qualité et démarche RS&DD?

- Engagement
- Stratégie globale et systémique
- Démarche d'amélioration continue
- Identification des parties prenantes
- Identification des processus (pilotage, réalisation, support)
- Exigences d'indicateurs pilotés et suivis
- Conseil et accompagnement individuel, collectif et stratégique
- Implication de chaque contributeur

Des indicateurs difficiles et quelle pertinence ?

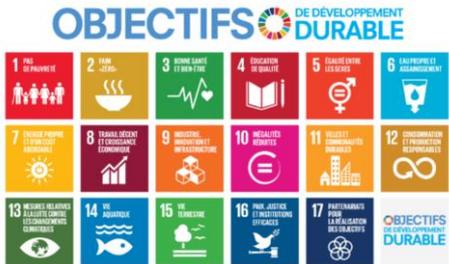
Une difficulté majeure : suivre certains indicateurs (pertinents ou pas!)

Comment utiliser les indicateurs RS&DD pour en faire un système d'information global et cohérent?

Quel est le retour sur investissement ?

- Pas seulement économique
- Contribution au bien commun et attractivité
- Toutes les composantes, services, personnes sont concernés à titre personnel et professionnel
- Souvent difficile de connaître précisément ce "retour sur investissement » : problème d'image

Le début d'une démarche sans fin !



Merci pour votre attention

Attentif à vos questions !

**Des témoignages dans vos établissements
et une analogie ?**

B. Laignel, S. Serfaty, L. Puechberty, F. Thoumire, V. Gibert, J. Alexandre
Université Rouen Normandie

LOI n° 2009-967 du 3 août 2009 de programmation relative à la mise en œuvre du Grenelle de l'environnement (1)

TITRE V : GOUVERNANCE, INFORMATION ET FORMATIO

Article 55

L'éducation au développement durable est portée par toutes les disciplines et intégrée au fonctionnement quotidien des établissements scolaires. Elle contribue, à travers ses dimensions éthiques et sociales, à la formation citoyenne.

Dans les lycées agricoles, les enseignements relatifs à l'agronomie, à la diversité génétique, à l'utilisation rationnelle des moyens de production et leur impact environnemental, aux règles de bonnes pratiques d'utilisation des intrants, aux effets environnementaux des intrants, au fonctionnement des sols et aux exploitations à haute valeur environnementale seront renforcés. Les actions de ces lycées viseront particulièrement la généralisation rapide des méthodes d'exploitation respectueuses de l'environnement mises au point de façon expérimentale.

Les établissements d'enseignement supérieur élaboreront, pour la rentrée 2009, un « Plan vert » pour les campus. Les universités et grandes écoles pourront solliciter une labellisation sur le fondement de critères de développement durable.

Les formations initiales et continues des membres des professions de santé et des professionnels de l'aménagement de l'espace comprendront des enseignements, adaptés aux métiers qu'ils concernent, relatifs aux enjeux de santé liés à l'environnement, à compter de la rentrée 2009.

Un institut dispensant des formations continues de très haut niveau en matière de développement durable aux décideurs publics et privés sera créé, qui pourra avoir des antennes régionales.

Les outils de la formation tout au long de la vie seront mis en œuvre pour accompagner, à tout niveau de qualification, les transitions professionnelles liées à l'évolution vers un modèle de développement qui soit durable, en vue de développer les métiers et filières de l'environnement, du recyclage, de l'écoconception et des analyses du cycle de vie des produits et la connaissance des écosystèmes.